



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29,39,54,59);
- Законом Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг";
- Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Уставом ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО (далее по тексту – платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регламентирует отношения, возникшие между Обучающимся и исполнителем ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО, далее именуемое Орловская АШ, оказывающее платные услуги по реализации образовательных программ подготовки и переподготовки;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность

заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.5. Целью деятельности Учреждения является: подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников.

1.6. ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО платные услуги оказывает на договорной основе согласно лицензии

(Приложение 1).

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок оказания платных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО создает следующие необходимые условия:

-соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);

-соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителей услуг;

-качественное кадровое обеспечение;

необходимое учебно- методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан и представляемую услугу, рекламную деятельность.

2.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (путем размещения на информационных стендах в Орловской АШ, а также на официальном Интернет сайте) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит сведения:

а) «исполнитель» наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их представления и порядок их оплаты;

в) устав ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО ;

д) телефоны ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО ;

е) образец договора.

2.4. Начальника Орловской АШ на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги.

Приказом утверждается:

-порядок представления платной услуги (график, режим работы);

- кадровый состав (руководитель, преподаватель, состав преподавателей) и его функциональные обязанности;

- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчета на одного потребителя для определения цены услуги;

- состав потребителей;

- ответственность лиц за организацию платной услуги;

- льготы по оплате платной услуги.

3. Организация учебного процесса.

3.1. Заявки от юридических лиц и индивидуальные заявления от физических лиц поступают непосредственно в учебную часть ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО , на основании заявок заключаются договоры на обучение. Взаимоотношения ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО с юридическими и физическими лицами регулируются договором, устанавливающим профессию, по которой проводится обучение, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия.

3.2. Приказом осуществляется зачисление в группу по заявляемой профессии.

3.3. Обучение проводится в соответствии с разработанными учебными планами и программами.

3.4. Если это предусмотрено программой, после прохождения теоретического курса, обучающиеся направляются на производственную практику.

3.5. Обучение заканчивается сдачей квалификационных экзаменов и выдачей свидетельств или удостоверений.

3.6. Для юридических лиц после окончания обучения, ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО составляет акт об оказании услуг по обучению, подписанный в двухстороннем порядке. Акт об оказании услуг по обучению, в частности, должен содержать наименование курса, по которому осуществлялось обучение, сроки обучения и сумму, подлежащую оплате за услуги.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО ;

б) место нахождения ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО ;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО , заказчика и слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – потребителя.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5. Ответственность ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. По инициативе ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

6. Порядок получения и расходования денежных средств.

6.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

6.1 Оплата платных услуг производится без наличным путем (на расчетный счет).

6.2. ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, или освобождать от уплаты полностью.

6.3. ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели развития ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материально – технической базы;
- увеличение заработной платы сотрудников (в.ч. и руководителю);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

Обучение юридических и физических лиц осуществляется на условиях первый взнос не менее 50% предоплаты.

6.4. Бухгалтерия ПОУ Орловская АШ РО ДОСААФ России РО ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.